


Fiche Produit

IPS Pager & Audio Broadcast



Directory
Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
IPS Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
H350 Video Conf directory
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting
Voice Alert
IPS Pager

Admin tools
Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning
Phone Deployment
CMS Admin & Selfcare
Extension Mobility Report

Manager Assistant
IP Phone / Jabber Interface

Productivity tools
IPS Phone Config
IPS Alarm Callback
IPS Lock
Wakeup Call
Missed Call Alerter
Conference Center
Busy Alerter Callback
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Spark Bot

Attendant Console / IVR / Group
Tannounce
Line Group Manager
Silent Monitoring

Extension Mobility tools
TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording
Call Recording
Recording Notification

1 Description IPS Pager & Audio Broadcast

1.1 Qu'elle utilisation

telisca IPS Pager permet d'envoyer des notifications textes massives sur IP Phones Cisco ou de communiquer en interne vers les collaborateurs de l'entreprise.

Le module Audio Broadcast permet une diffusion de masse d'alertes audio.

Voici plusieurs cas d'usages :

- Envoi de messages d'alertes vers une liste globale correspondant à un bâtiment, un service, toute la société : problème informatique, fermeture de locaux, sécurité, sinistre (en complément d'un matériel homologué),
- Envoi de présentations textes et graphiques (enchaînement plusieurs écrans) vers un grand nombre d'IP Phones.
- Diffuser une annonce en direct vers un grand nombre de téléphones (recherche personnes, annonce).
- Parler en direct avec un groupe de personnes en mode Talky Walky (support, assistance sécurité).
- Diffuser une annonce audio enregistrée ou en synthèse vocale depuis un IP Phone ou une interface Web (alerte sécurité).
- Diffuser une annonce audio à heure fixe (par exemple, à la fermeture des locaux).
- Envoyer automatiquement un message texte ou audio depuis une application tierce (machine en panne).

1.2 Détail des fonctionnalités

Certaines informations ou présentations peuvent également rester accessibles en consultation, à tout moment, depuis les IP Phones, via la touche « Services ».

Il est possible de déclencher l'alerte de façon automatique en appuyant sur un bouton (SURL button) du téléphone. Il est également possible de déclencher l'envoi via un bouton poussoir relié à un contact sec avec un boîtier de conversion contact sec/IP.

IPS Pager permet d'envoyer un message depuis un onglet Jabber, un IP Phone, une interface Web de cartographie ou une application (via interface http/REST).

L'envoi automatique à heure fixe, tient compte de l'heure locale de chaque IP Phone.

Un rapport d'envoi est envoyé automatiquement par email aux administrateurs et il est archivé avec le détail de l'envoi.

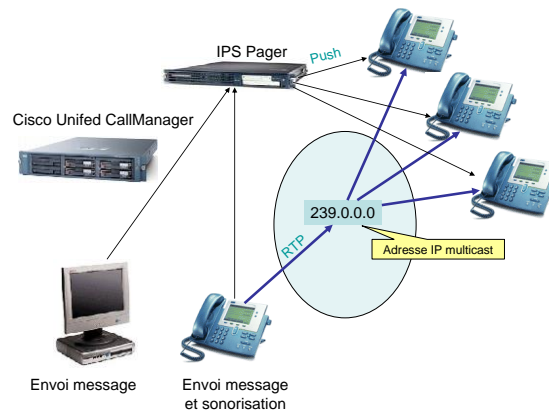
1.3 Architecture

Il existe deux façons d'envoyer des messages textes vers les IP Phones Cisco :

- Par CTI : Un Application User autorisé s'associe dynamiquement aux IP Phone destination et envoi une URL à afficher via JTAPI. Ce mode est simple à mettre en place mais limité à quelques centaines d'IP Phones par envoi.
- Par http : L'application charge dynamiquement les adresses IP des IP Phones et envoi une requête http post vers les IP Phones. Les IP phones doivent avoir l'accès Web autorisé. IPS Pager intègre un proxy d'authentification de type 'One time password' qui sécurise le push et décharge le cluster CUCM. Ce mécanisme est adapté aux envois massifs.

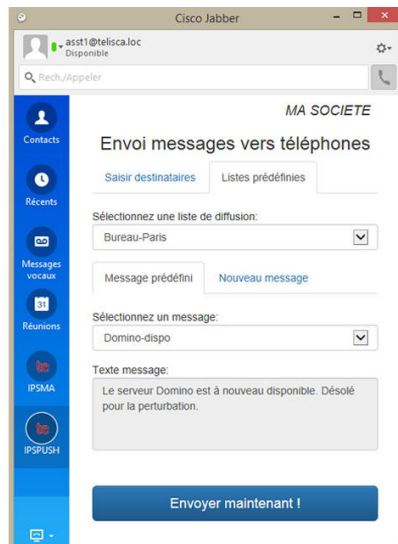
La diffusion audio met les IP Phones en écoute sur un port et une adresse IP multicast. Cette adresse IP multicast doit donc être routée pour atteindre les IP Phones sur les différents sites concernés.

Le serveur IPS Pager effectue un 'push' simultané sur plusieurs IP Phones pour lui faire afficher le message sélectionné ou pour le mettre en écoute sur une adresse IP multicast (option audio broadcast). Le nombre de push simultanés est configurable en fonction de la performance du serveur.



IPS Pager supporte une configuration multi-clusters CUCM. Il est possible de définir une liste de diffusion, de messages textes, sur plusieurs clusters CUCM.

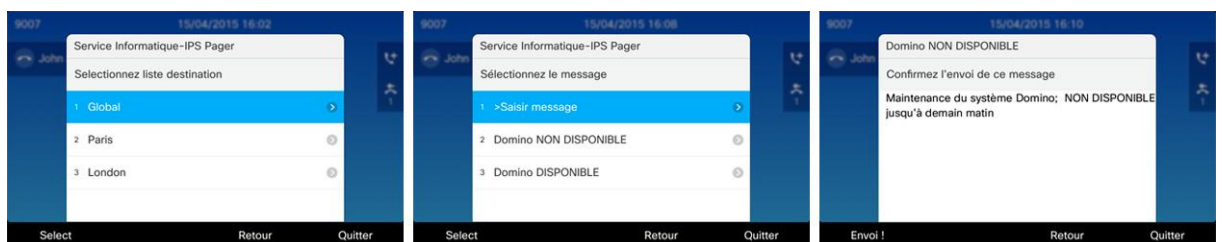
1.4 Interfaces utilisateur



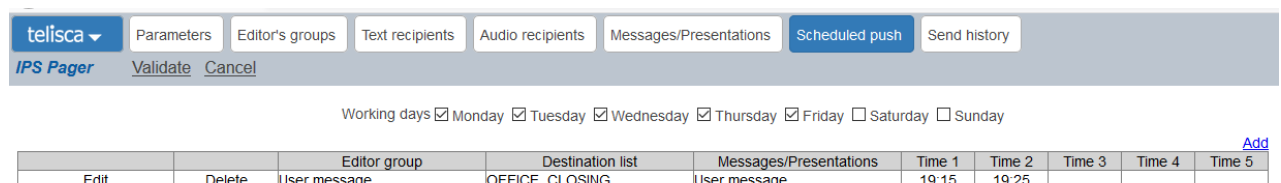
L'interface d'administration permet de définir des profils utilisateurs et suivant ces profils, des listes de sonorisation et de diffusion de message. A chaque profil est associé une authentification.

L'envoi de message peut être déclenché depuis une interface Web ou Jabber, protégée par une clef ou l'appartenance à un groupe de sécurité AD/LDAP. Suivant le profil, elle permet d'accéder à des listes de diffusions et des messages prédéfinis. Elle permet en outre de créer un message temporaire et de définir son niveau de priorité.

L'envoi de messages peut également s'effectuer depuis un IP Phone.

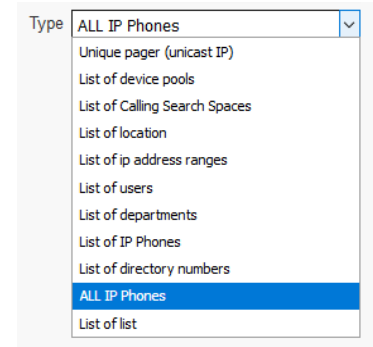


Les notifications peuvent également être envoyées à heures fixes, suivant les jours de la semaine, plusieurs fois par jour.



Ces listes destinataires peuvent être définies : par liste utilisateurs, par service, par liste IP Phones, par 'Device pool', par 'Calling Search Space', par 'Location' ou par plages adresses IP.

Il est également possible de définir des listes regroupant plusieurs listes déjà définies. Ceci permet notamment l'envoi de messages sur plusieurs clusters CUCM.



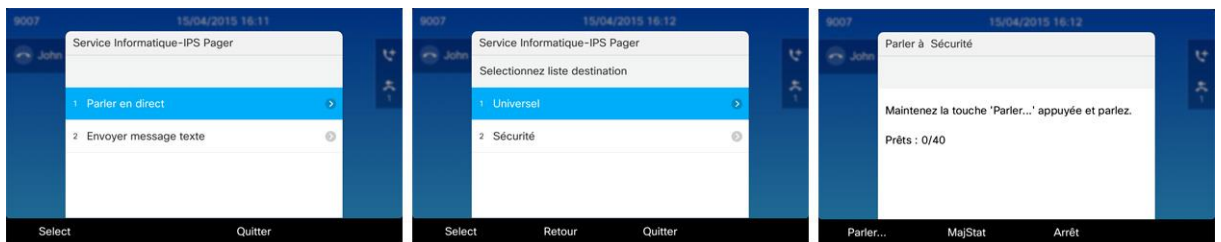
1.5 Module optionnel Audio Broadcast

Ce module permet d'envoyer un message audio synchronisé sur un grand nombre de téléphones, en utilisant une adresse IP multicast. Le message audio peut aussi être envoyé sur des haut-parleurs IP.

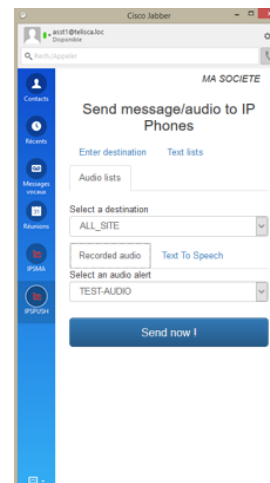
Il est possible de :

- Parler en direct depuis un téléphone
- Envoyer un message pré-enregistré
- Envoyer un message en synthèse vocale.

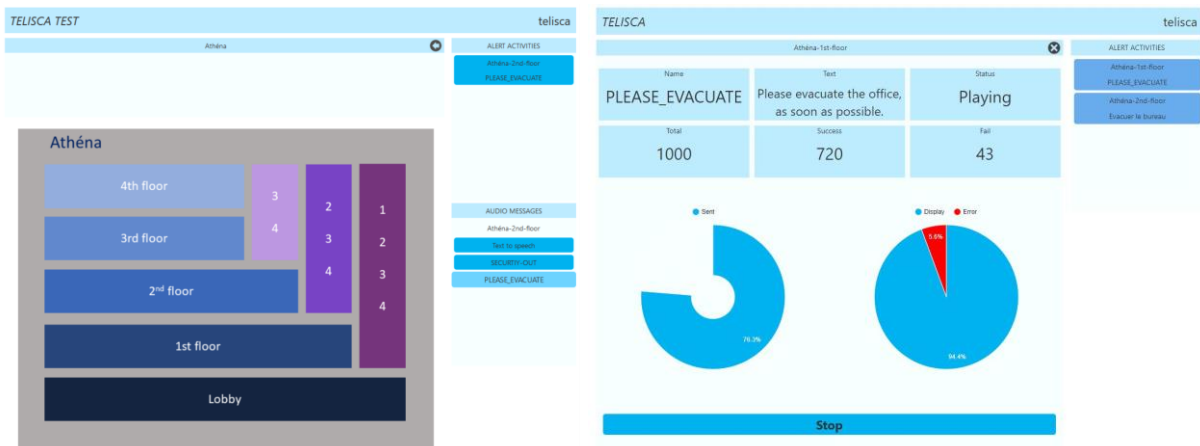
L'utilisateur peut parler en direct depuis son téléphone en appelant le service IPS Pager. Suivant son profil il aura accès à une ou plusieurs listes de diffusion.



Une interface Web est disponible depuis un onglet Jabber, permettant d'envoyer des messages audios enregistrés ou une synthèse vocale multi-langues.



Une interface Web permet de sélectionner la destination sur une carte. Un panneau de contrôle temps réel permet de superviser la diffusion.



1.6 DECT & SMS (Options)

IPS Pager supporte une interface (optionnelle) pour envoyer des messages vers téléphones DECT ASCOM.

IPS Pager supporte une interface (optionnelle) avec un serveur SMS Cloud (tel que Esendex) pour envoyer des messages vers téléphones mobiles.

1.7 Prérequis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

- CUCM : 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000
- IP Phones 6921, 6941, 6945, 6961, 7811, 7821, 7841, 7861, 7921, 7925, 7926, 7931, 7941, 7942, 7945, 7961, 7962, 7965, 7970, 7971, 7975, 8811, 8821, 8831, 8841, 8845, 8851, 8861, 8865, 8941, 8945, 8961, 9951, 9971, IP Communicator.
 - 1) Certains modèles d'IP Phones ne supportent pas les priorités d'envoi hors communication ou fin de communication.
- Réseau supportant le multicast pour l'option Audio Broadcast,

Installation sur site

Serveurs Windows supportés:

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
 Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
 Windows Serveur 2019 Essentials/Standard

- Configuration minimum : 1 vCPU, 4Go de mémoire et 70Go de disque. Pour des configurations de plusieurs milliers d'IP Phones et suivant le nombre d'envois simultanés désiré, un dimensionnement vous sera conseillé.
- Supporté sur machine virtuelle VMware vSphere, HyperV, Cisco UCS, UCS-E.
- Support haut-parleurs IP CyberData ou Algo Solution.
- Envoi de SMS via passerelle Cloud eSendex.
- Déclenchement par bouton poussoir avec boîtier conversion contact sec/IP ControlByWeb.

IPS Pager est disponible en Français & en Anglais.